

Lámpás '92 Közhasznú Alapítvány
Erzsébet Családok Átmeneti Otthona
SZAKMAI BESZÁMOLÓ
a 2025 évről

Az Erzsébet Családok Átmeneti Otthona az 1997. évi XXXI. törvény és 15/1998 (IV.30.) NM rendelet szerint gyermekjóléti alapellátást biztosít. A gyermekvédelmi törvény értelmében az Erzsébet Családok Átmeneti Otthona működésének általános célja, hogy a család befogadásával biztosítsuk a gyermekek fejlődését, megelőzzük, illetve megszüntessük a gyermekek veszélyeztetettségét, és lehetővé tegyük a család együtt maradását. Az otthonunk ezt a feladatot a gyermekek mindenek feletti érdekeinek figyelembevételével, a szülőkkel együttműködve látjuk el. Az intézményben folyó segítségnyújtás célja, hogy lakóink önfenntartásra, problémáik megoldására, gyermekeik fizikai, mentális és érzelmi igényeinek kielégítésére képessé váljanak.

Közbeszerzés

2025. december 31-én a szolgáltatásunk engedélye lejárt. Budapest Főváros VII. kerület Önkormányzata így új közbeszerzési eljárást írt ki a családok átmeneti otthonának működtetésére. Alapítványuk a EKR001504422025 azonosító számú nyílt közbeszerzési eljárás nyertese. A szolgáltatás nyújtásának időtartama 2026.01.01. – 2030.12.31. A változás annyi lett az új ellátási szerződésben, hogy a férőhelyek száma 2 fővel emelkedett, így az összes férőhely száma 36-ra emelkedett.

Szolgáltatást igénybe vevő családok:

Az ellátási szerződés értelmében azok a családok vehetik igénybe a szolgáltatást, akik Budapest VII. kerületében állandó bejelentett lakóhellyel vagy tartózkodási hellyel rendelkeznek, illetve ennek hiányában legalább 3 hónapja életvitelszerűen a VII. kerületben élnek.

A tavalyi évben illetékesség szerint 23 új kérelmet kaptunk a Bischitz Johanna Integrált Humán Szolgáltató Központ Család- és Gyermekjóléti Központ munkatársaitól:

- 6 család felvételt nyert az intézménybe
- 1 esetben a család a sikeres felvétel ellenére nem költözött be az otthonba,
- 2 esetben a család nem felelt meg a felvételi követelményeknek, megszűnt
- 3 család nem jelent meg a megbeszélte felvételi interjún,
- 11 család várólistán van.

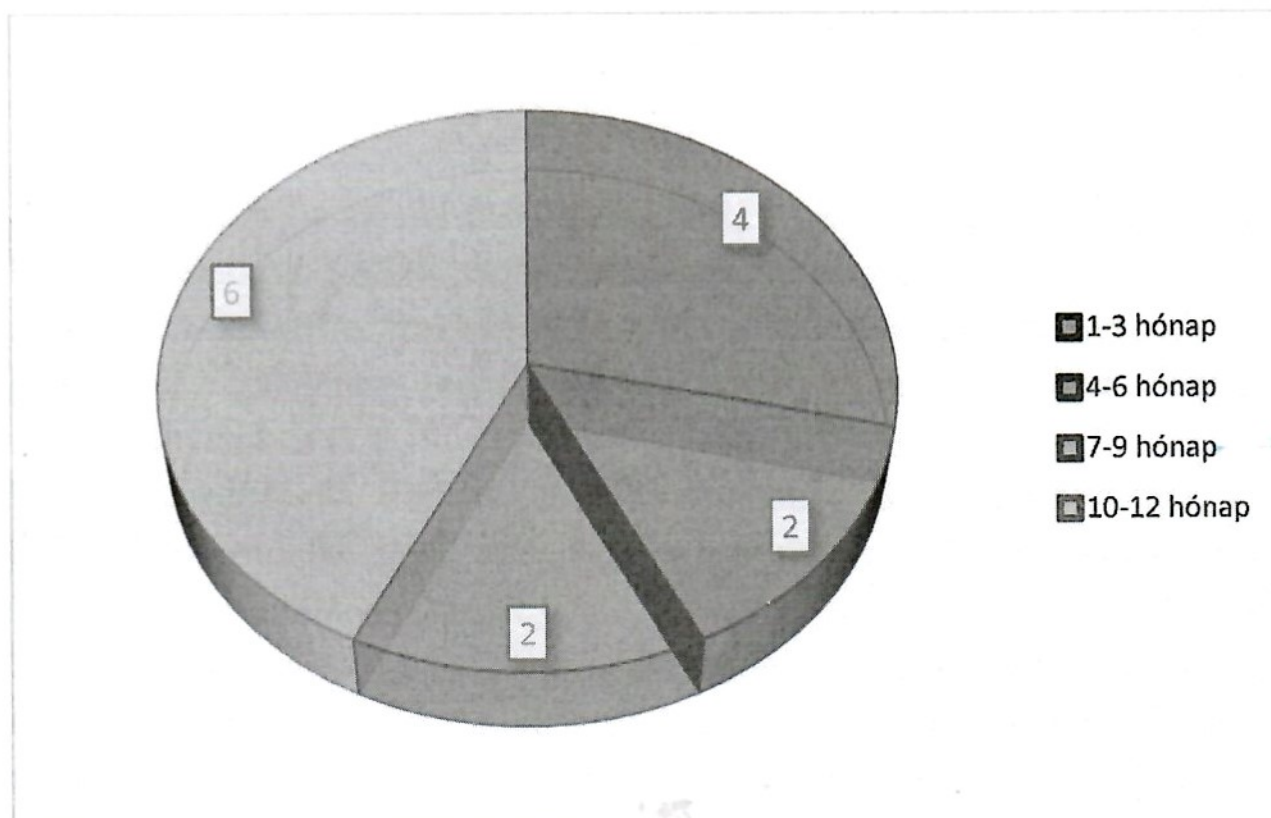
A lakás és a munkahelyi egyensúly zavarok, egyenlőtlenségek, a devizahitel problémák, a szakképzetlenség könnyen vezethetnek ahhoz, hogy a családok a társadalom peremére szorulnak, otthontalanná válnak. Az otthonunkba való felvételnek az indokai között szerepel a lakhatási nehézségek, albérlet elvesztése, alacsony jövedelem és családi konfliktusok.

Tapasztalataink szerint a hozzánk bekerülő családok tagjai számtalan hátránnyal érkeznek, nagyon összetettek az okok, amelyek miatt kérik felvételüket az intézménybe. Jellemzően sosem egy ok nevezhető meg a bekerüléskor, hanem a problémák komplex megjelenése miatt szükséges és indokolt az intézményi ellátás és a szakemberek segítsége.

Elhelyezés: az otthonban 8 külön lakás lett kialakítva, így az intézmény egyszerre 8 család (34 fő) befogadására alkalmas. A lakások eltérő négyzetméterűek, 6 lakás egy szobás, 2 lakás 2 szobával rendelkezik. Mindegyik lakás rendelkezik saját konyhával és fürdőszobával.

2025. év során összesen: **65 főt helyeztünk el: 14 családot – 27 felnőtt, 38 gyermek.** Az intézmény az év során teljes kapacitással működött, több mint 100%-os kihasználtsággal, így évi 12841 gondozási napos (35,5 férőhely x 365 nap) évet zártunk. Ez a szám magasabb, mint a megengedett létszámunk (34 fő/nap – 12410 gondozási nap, csak ezt támogatja a Magyar Államkincstár), de ebben az évben több 3 gyermekes családot fogadtunk.

A szolgáltatás igénybevétele önkéntes a családok számára. Az Erzsébet Családok Átmeneti Otthonában – a törvényi előírás szerint – 1 évig lakhatnak a családok, mely szükség esetén 6 hónappal meghosszabbítható. Az Erzsébet Családok átmeneti Otthonához kapcsolódó külső férőhelyek biztosíthatják azoknak a családoknak az ellátását, amelyek önálló lakhatásra támogatással képesek. Az átmeneti otthonban és a külső férőhelyen eltölthető jogviszony együttes időtartama 3 év lehet.



Gondozási folyamat:

Az átmeneti otthonunkban a munkatársaink folyamatosan jelen vannak, 24 órás szolgálatot adva, így valóban lehetőség van a mély segítő kapcsolat kialakítására.

A családgondozási folyamatok kiinduló pontja minden esetben a család alapproblémája, amelyhez a két szülővel készített életútinterjún keresztül kerül közel a családgondozó.

Az otthonunkban tartózkodás alapvető feltételei, hogy az aktív korú szülők folyamatosan munkát végezzenek, tartsák be a házirendet, és rendszeresen fizessék a havi térítési díjat, valamint lehetőségük szerint havonta tudjanak takarékoskodni. Amennyiben a feltételeknek nem tudnak megfelelni, akkor szerződést bontunk a családdal.

Családok összetétele szerint:

Gyermekek száma	család
1 gyermek	2 család
2 gyermek	3 család
3 gyermek	7 család
4 gyermek	1 család
5 gyermek	1 család

Az anyagi és lakhatási nehézségeken kívül, gyakoriak a gyermeknevelési szülői kompetenciák hiánya, valamint szülők életvezetési problémái, és a szülők kedvezőtlen munkaerőpiaci helyzete, valamint a szakképesítés hiánya. A lakók igénybe vehetik pszichológus, fejlesztő pedagógus önkéntes mentorok segítségét, valamint részt vehetnek csoportjainkon, rendezvényeinken is.

Iskolai végzettségük alapján a legtöbb szülőnek, 16 főnek 8 általános iskola végzettsége van. Hat felnőtt rendelkezik érettségivel. Sajnos még mindig magas azoknak a száma, akik nem fejezték be az általános iskolát – 5 fő. Kevesen vannak a lakók közül, akiknek van szakmája (5 fő -hegesztő, asztalos, eladó, vagyonőr, rendezvényszervező). Az otthonban lakó apukák közül többen az építőiparban, mint segédmunkás (6 fő), valamint biztonsági őrként (2 fő), fuvarozóként (3 fő) és 1 fő, mint raktáros dolgoztak. Egy apukának az egészségi állapota nem teszi lehetővé a munkavégzést, leszázalékolási folyamat a bentlakása ideje alatt zajlott le. Az anyukák közül 8 fő dolgozik, mint konyhai kisegítő vagy takarító, valamint 1 fő kertészként dolgozik. 6 fő édesanya pedig otthon van a 3 év alatti gyermekével.

Ha a szülők munkanélkülivé válnak, munkatársaink hathatós segítséget nyújtanak a számukra munkakeresésében (önéletrajz írása, internet, telefonálási lehetőség biztosítása).

Az anyagi krízisben lévő családjainknak *vissza nem térítendő pénzübeli segítséget nyújtunk*, melyet élelmiszerre vagy gyógyszerre költhetnek. A tavalyi év során az átmeneti gondozás ideje alatt 4 család részesült anyagi támogatásban.

Takarékosság minden család a saját lehetőségeihez képest vállal havi takarékoskodást, melyet kiköltözéskor egy összegben kapnak kézhez (általában 30.000 Ft – 50.000 Ft között). Ezáltal megteremtve akár egy önálló albérlet lehetőségét, akár egy lakásfelújítás költségeinek viselését.

Programok, tevékenységek

Segítségnyújtottunk a szülőknek a szülői szerepnek való megfelelés tekintetében, többek között a napirend kialakításában, a konfliktuskezelésben, a családi szerepek tisztázásában, a megfelelő kommunikáció és a harmonikus viszony kialakításában. A célok eléréséhez a csoportos beszélgetések és az egyéni esetmunka módszerét alkalmaztuk. Tapasztalataink alapján egyértelműen megállapítható, hogy a gyerekekre fordított idő, figyelem és tartalmas programok hatására pozitív változásokat lehet elérni a gyerekek viselkedésében.

Gyerekek életkor és nem szerinti megoszlása:

Életkor/nem	0-1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	Összesen
fiú	2	4	0	0	2	2	1	2	2	1	0	1	2	0	2	0	0	0	21
lány	1	1	0	3	2	2	0	3	0	2	0	1	0	1	0	0	0	1	17

Két család beköltözésekor 1-1 gyermekük *védelembe vétel* alatt volt. Az otthonban tartózkodás ideje alatt ezeknél a családoknál nem tapasztaltunk veszélyeztető viselkedést vagy helyzetet. 1 gyermek esetében védelembe vétel felülvizsgálata alapján megszűnt a védelembe vétel. 4 fő iskoláskorú gyermek esetében gyermekvédelmi intézkedést, védelembe vételt javasoltunk a gyakori iskolai hiányzás miatt. Az eljárási folyamat még nem kezdődött el. Közben az egyik gyerek kiköltözött az intézményből.

A többi gyermekekkel /32 fő/ kapcsolatban az otthonban tartózkodásuk alatt gyermekvédelmi probléma nem merült fel.

• Korrepetálás:

A Láthatatlan Iskola Alapítvánnyal kötött szerződés keretében minden iskoláskorú gyermeknek van saját önkéntes mentora, akikkel heti 1 alkalommal együtt tanulnak. Ennek a mentorálásnak a hatására javultak a gyerekek osztályzatai. Sajnos vannak szülők, akik nem veszik igénybe ezt az ingyenes szolgáltatást. A programon 18 fő iskoláskorú gyermek vett részt.

• Meseterápia

A foglalkozások célja, hogy a gyerekek jobban megszeressék a mesehallgatást és az ahhoz kapcsolódó alkotást. A mesék lehetőséget teremtenek a gyermekeknek lecsendesedni, nyugalmat teremteni.

Valamint játékos módon fejleszteni az érzelmi intelligenciájukat, képzeletüket és empátiás képességüket. A programon az egész évben 15 fő vett részt. A csoport két alkalommal a VII. kerületi Dózsa György úti Idős Otthonba látogatták meg a lakókat a gyerekek. Az időseknek rajzokat vittek és mesét mondtak nekik.

- A gyerekeknek és a szülőknek lehetőségük van pszichológiai segítségnyújtás igénybevételére is. Ezt a szolgáltatásunkat 12 fő vette igénybe.
- Az év jeles ünnepeit a lakóközösséggel együtt is megünnepeljük – mikulás ünnepség, karácsony, farsang, gyerekek születésnapja, anyák napja. Ilyenkor közösen készülünk a családokkal, díszítjük a termet és finom süteményeket sütünk.
- Heti egy délután film klubon vehetnek részt a családok.
- Májusban került megrendezésre az otthon udvarán a legfontosabb éves eseményünk a CSÁO gyermeknapja. Közös bográcsozás volt a családokkal, gyerekekkel palacsintát sütöttünk. A gyerekeknek az Alapítványunk gödi műhely munkatársai kézműves foglalkozást tartottak, valamint népi kultéri játékokkal ismertették meg a gyerekeket, valamint zenés bábműsort is szerveztünk.
- 5 alkalommal házon kívül is volt lehetőségünk ingyenes programot szervezni az otthon családjai számára - állatkerti családi nap, játszóház, mozi. Az ilyen programok nagy hatással vannak a közösségre, és ez a pozitív hatás a hétköznapi együttélésben sokat segít a lakóknak. Nyáron rugalmasan szerveztünk a családok számára strandolást. Mivel sokan dolgoztak és egyidő pontban nem tudták kivenni a szabadságukat. Minden család kétszer mehetett strandra.
- egy család számár 4 napos balatoni nyaraláson vehetett részt.
- 6 évesnél nagyobb gyermekek számára az Age of Hope Alapítvánnyal közösen 6 alkalommal külső helyszínen programot szerveztünk:
 - 1 napos kirándulások – Esztergom, Sobri Jóska Kalandpark, Jet Park Fundy tó, Mogyoród lovaglás
 - Aquaworld élményfürdő
 - tavaszi szünet alatt 3 napos kirándulás.

Együttműködés

Annak érdekében, hogy a hozzánk bekerülő családok szükségleteihez leginkább alkalmazkodó segítségnyújtást kínáljunk, együttműködünk a Bischitz Johanna Integrált Humán Szolgáltató Központ intézményeivel, valamint a kerületi óvodák, iskolák, illetve az esetkezelés során az ezeken túl felmerülő külső szervezetekkel. A védőnői szolgálat területi védőnője havonta meglátogatja családjainkat. A Család- és Gyermejjóléti Központ családsegítőivel a családgondozási munkában jó szakmai partnereink. A családokkal végzett munkáról három havonta írásbeli beszámolót küldünk számukra.

Adományok

- *Katolikus Caritas Szeretetszolgálat*tól, pályázat alapján több hónapnyi pelenka adományt kaptunk 4 család részére.
- *Madách Színház* Jégvarázs című előadásán a gyerekek, az *Örkény Színház* gyerek előadásán több családnak tudott részt venni az ingyenes felajánlások jóvoltából.
- *Kult7 munkatársai* az otthonunk számára az advent időszakában zenés gyermekműsorral és kézműves foglalkozással kedveskedtek. Egy másik rendezvényükön pedig gyűjtöttek az otthon lakói számára, melyből DM vásárlási utalványokat kaptak a családok.
- *Színes Erzsébetváros* mikulás ünnepséget tartott az otthonban lakó gyerekeknek.
- *Reményt A Gyermeknek Közhasznú Egyesület* teljesítette a gyermekek karácsonyi kívánságait (ez volt a 10. angyalbörze). A kért játékokat önkéntesek vásárolták meg, a személyre szabott ajándékok átadása az Operett Színház kávézójában került sor.
- *Nidermüller Péter polgármester úr* jóvoltából egy új mosógépet kaptunk.
- *Budapest Főváros VII. kerületi Önkormányzat* Spar utalványokat adott a bent lakó 10 családnak 900.000Ft értékben.

Kiköltöző családok

2025-ben 6 család költözött ki az otthonból, ennek oka, hogy lejárt a szerződésük vagy egyéb személyes ok miatt saját kérésre bontották fel megállapodásunkat. Azon családok, akik sikeresen beilleszkednek az intézményi keretek közé, többnyire kitöltik a jogszabályban meghatározott maximális időt. Azok a családok, akiknek kevésbé sikerül megtalálniuk a helyüket az otthonban 1 éven belül kiköltöznek. A tavalyi év folyamán többszörös és súlyos házirend szegés miatt egy családnak és 1 fő élettársnak (anya és gyermekei most is az otthonban laknak) bontottuk fel a lakhatási szerződését, így nekik távozniuk kellett az otthonból még idő előtt.

család összesen	hova költöztek
2 család	albérletbe
1 család	lakáspályázat által bérlakásba
1 család	Menhely Alapítvány kiléptető lakás
1 család	VII. kerületi külső férőhelyre
1 család	másik családok átmeneti otthonába

Tapasztalatunk az, hogy a lakhatási válság évről- évre mélyül, a szegénységgel érintett családok fokozott kockázatoknak vannak kitéve a nyílt lakhatási piacon. A családok számára legjobb megoldás lenne a családok átmeneti otthona után a tartós lakhatás biztosítása - pl. önkormányzati bérlakás. Fontos, hogy a családok a VII. kerületben tudjanak maradni, mivel a gyermekek számára megterhelők a gyakori költözések.

Az elmúlt évben, a korábbiakhoz hasonlóan nagyon sokrétű problémákkal szembesültünk az ellátottakkal kapcsolatban. A családok nagy többségénél jellemzően előrelépést értünk el, a kitűzött gondozási célok megvalósultak. Ez jellemzően a lakhatási helyzetük javulását, a szülő-gyermek kapcsolatok erősítését, iskolai hiányzások csökkentését, a szülők munkába állásának támogatását és a családok anyagi helyzetének javítását jelenti, az egyes családok esetében természetesen eltérő összetételben és eltérő mértékben.

Az Erzsébet Családok Átmeneti Otthonában igyekszünk rugalmasan reagálni a felmerülő igényekre, szükségletekre, folyamatosan szerveztünk a gyermekek és a családok igényeinek megfelelő szolgáltatásokat.


LÁMPÁS '92 Közhasznú Alapítvány
2114 Váro. Arany János út 15.
Adószám: 18662041-1-13
Varga Zoltán
elnök


Lámpás '92 Közhasznú Alapítvány
"Erzsébet" Családok Átmeneti Otthona
1078 Budapest, Nefelejcs u. 63.
Adószám: 18662041-1-13
Toth Éva
intézményvezető

Budapest, 2026. január 26.